

**Итоги анкетирования получателя услуг по оценке качества условий оказания услуг
в муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 6»**

Таблица 1

Было опрошено 50 респондентов, из них:

50% в возрасте 26-40 лет

22% - мужчины

42% в возрасте 41-60 лет

78% - женщины

8% в возрасте старше 60 лет

Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении?	Как Вы оцениваете открытость полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах?	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации (учреждения) в сети «Интернет»?	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на ее официальном сайте?	Насколько комфортным для Вас было получение услуг в организации?	Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	Как Вы оцениваете доступность предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп граждан в организации?
92%- да 8% - нет	66% - очень хорошо 34% - хорошо	64% - да 36% - нет	81% - удовлетворен 16% - скорее удовлетворен 3% - не удовлетворен	82% - было комфортным 16% - скорее комфортным 2% - затрудняюсь ответить	22% - имею 78% - не имею	82% - очень хорошо 18 % - хорошо

Продолжение таблицы

Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации, которые осуществляют первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией {телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение удаленной консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы», онлайн анкета для опроса граждан на сайте и т.п.)?	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?	Как Вы оцениваете удобство графика работы организации?	Насколько Вы удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации?	Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	Ваши предложения по улучшению качества условий оказания услуг в данной организации культуры
86% - очень хорошо 14% - хорошо	60% - да 40% - нет	93% - очень хорошо 7% - хорошо	48% - очень хорошо 52% - хорошо	52% - очень хорошо 48% - хорошо	100% - да	Высказаны пожелания: - увеличить количество и размер помещений для занятий изобразительным искусством и хореографией; - установить лавочки для ожидания детей; - рассмотреть возможность организации питания для детей; - работникам гардероба и охране

						быть более внимательными к посетителям.
--	--	--	--	--	--	---